

Nieuws en informatie over het KVO-programma in het Centrum en de Veldmaat

De kracht van het KVO-signaal

Het Keurmerk Veilig Ondernemen (KVO) blijkt een effectief instrument om criminaliteit en onveiligheid in winkelgebieden tegen te gaan. Gevoelens van onveiligheid en vernielingen en diefstal nemen substantieel af, zo blijkt uit onderzoek van het Hoofdbedrijfsschap Detailhandel. Alleen al het feit dat een winkelcentrum aangeeft met KVO aan de slag te gaan, blijkt een preventieve werking te hebben.

Ook in de Haaksbergse winkelcentra, die sinds februari 2008 in het bezit zijn van het KVO-certificaat, zullen de maatregelen van het KVO programma hun vruchten afwerpen. Door de samenwerking tussen de ondernemers en de overheid en de publiciteit die het programma met zich meebrengt, merk je dat het thema veiligheid gaat leven. Het doel van het programma is er voor te zorgen dat de winkelcentra van Haaksbergen veilige plekken zijn om te werken en te winkelen.

Maatregelen gericht tegen veelplegers moeten het aantal winkeldiefstallen terugdringen. Potentiële winkeldieven zien met de sticker dat hier het collectief winkelverbod geldt.



De winkelier moet de toegestuurde stickers duidelijk zichtbaar en in combinatie met elkaar op zijn winkelruit plakken. Om aan de juridische randvoorwaarden te voldoen is dit zeer belangrijk! De dief zal zich wel 2x bedenken voordat hij in deze winkel zijn slag zal slaan.



Hoeveel winkeliers doen mee met het KVO programma

Er hebben zich 75 winkeliers ingeschreven als deelnemer aan het programma. Dat is een zeer goed resultaat, al blijken er altijd ondernemers te zijn die geen interesse hebben. Dat is jammer, omdat bewezen is dat naarmate het collectief groter is ook het effect van de veiligheidsmaatregelen groter wordt.

Aan alle 75 winkeliers is het startpakket uitgereikt, waarin 10 maatregelen staan die in de winkel genomen moeten worden. De veiligheid moet immers in eerste instantie in de winkel worden gewaarborgd.

Om volledig met het programma mee te kunnen doen en aangesloten te worden aan het systeem van het winkelverbod, moet de deelnemersovereenkomst uit het startpakket worden ingevuld en opgestuurd (een geel/blauw kaartje dat in het startpakket zit). Dat is reeds door 55 winkeliers gedaan; er zijn dus 20 ondernemers die dat alsnog moeten doen.

De werkgroep KVO

Het KVO-programma wordt bestuurd door de werkgroep, waarin alle betrokken partijen zijn vertegenwoordigd. De werkgroep moet er voor zorgen dat alle geplande veiligheidsmaatregelen volgens afspraak worden uitgevoerd. De leden nemen ieder voor zich actief deel aan de uitvoering van activiteiten op hun eigen gebied. Minstens 4x per jaar komen zij bij elkaar om de voortgang van de maatregelen te bespreken en waar nodig bij te sturen.

Dit zijn de leden van de werkgroep:

Peter Verzijde	Blokker
Eric Werger	Plus
Anita de Lange	Hesselink Mode
Tom Konings	Konings schoenen
Eric ten Brinke	Hema
Geerlof Kanis	Grand Café
Carlo Bomers	Politie
Johan Hofhuis	Brandweer
Loes Benerink	Gemeente
Chris Kuster	Projectleider

De werkgroep krijgt professionele ondersteuning van:

Sandra Galgenbeld
Stichting Criminaliteitsbeheersing
Twente

Martijn Wildeboer
Hoofdbedrijfsschap Detailhandel

Mocht u vragen hebben over KVO aarzel dan niet om een van uw collega-ondernemers uit de werkgroep te benaderen.

Een vuist tegen winkelcriminaliteit is van economisch belang

De werkgroep maakt momenteel een plan voor een efficiënt waarschuwingssysteem als winkeldieven worden gesignaleerd.

Omvangrijke diefstal in winkels in het Centrum van Haaksbergen

In augustus heeft een dievegge uit Almelo in een "strooptocht" langs een zevental winkels in het centrum van Haaksbergen een behoorlijke hoeveelheid artikelen buitgemaakt. Deze dievegge heeft zonder dat er alarm werd geslagen langere tijd haar gang kunnen gaan. Uiteindelijk liep zij in de laatste winkel tegen de lamp en kon zij door de politie worden aangehouden. Na verhoor en een zoektocht van de politie naar haar auto vond deze de gestolen goederen verborgen in het voertuig. Toen bleek ook welke winkels het slachtoffer waren geworden van de diefstallen. De identiteit van de dader is bij de politie bekend en in het kader van het KVO-programma is een gele kaart uitgereikt. Dat wil zeggen dat bij herhaling de rode kaart zal leiden tot een collectief winkelverbod waarbij de identiteit van de dader voor de winkeliers zichtbaar wordt gemaakt. Uiteraard geldt zo'n winkelverbod alleen voor de bij het KVO-programma aangesloten bedrijven.

Opvallend bij dit incident is dat de dievegge lang heeft kunnen opereren en in veel winkels haar slag heeft kunnen slaan. Wel lijkt zij enkele malen door het winkelpersoneel te zijn "gesignaleerd" maar dat is niet omgezet in een waarschuwingssignaal naar andere winkels.

De werkgroep KVO heeft dit voorval besproken en vastgesteld dat in aanvulling op de maatregel van het collectief winkelverbod ook een waarschuwingssysteem door middel van een belketen of een SMS-alert kan voorkomen dat dieven verder hun gang kunnen gaan. In dit systeem wordt het signalement van een potentiële dader in korte tijd bij de collega ondernemers bekend gemaakt. Voorkomen is altijd beter dan genezen!

Aangifte en het winkelverbod

Eén van de speerpunten in de aanpak van het Keurmerk Veilig Ondernemen is het aangifteproces. In de onlangs georganiseerde informatieavond heeft u hierover de nodige uitleg gekregen van politie en het Hoofdbedrijfschap Detailhandel. Daar zijn toen de volgende aspecten van het aangifteproces besproken:

- Winkeldieven en overlastveroorzakers worden gestructureerd aangepakt. Openbaar Ministerie, politie en winkeliers maken hierover afspraken, die worden vastgelegd in het zogenaamde Handhavingarrangement;
- Aangifte van diefstal en criminaliteit wordt vereenvoudigd door de invoering van "@aangifte" (digitale aangifte) en het landelijk aangifteformulier;
- Door de invoering van het collectief winkelverbod en door gebruik te maken van het systeem van gele en rode kaarten, wordt het de crimineel kenbaar gemaakt dat ongewenst gedrag in het centrum van Haaksbergen niet wordt geaccepteerd.



Wat als uw winkel in een rokende puinhoop verandert?

De schade is dan enorm, ook al vergoed de verzekering de kosten. Misschien hebben ook uw klanten en uw personeel een risico gelopen. Als ondernemer bent u zelf verantwoordelijk voor de brandveiligheid in uw winkel. Van u wordt verwacht dat die brandveiligheid goed en volgens de wettelijke eisen is geregeld.

Vanaf 1 november 2008 hoeft u als winkelier geen gebruiksvergunning meer aan te vragen, maar kan worden volstaan met een gebruiksmelding. Deze vereenvoudiging van de regels is vastgelegd in het zogenaamde Gebruiksbesluit.

In de nieuwe regels ligt de nadruk meer op de eigen verantwoordelijkheid van de eigenaren en gebruikers van de gebouwen. De overheid ziet er op toe dat deze verantwoordelijkheid echt wordt genomen en in de praktijk wordt gebracht.

Eén van de 10 maatregelen uit het KVO-startpakket gaat over het op peil brengen en houden van de brandveiligheid. **Er is pas echt sprake van een brandveilige situatie als de bouwkundige, de installatietechnische en organisatorische brandveiligheidsmaatregelen op elkaar zijn afgestemd.**

Ondernemer en de medewerkers moeten zich bewust zijn van de brandveiligheidsrisico's in en om de winkel. De Brandweer Haaksbergen kan u hierbij helpen!

Wilt u graag samen met een preventiemedewerker van de brandweer de situatie in uw winkel ter plaatse bekijken? Neem dan contact op met Johan Hofhuis:

(053) 5734533

jam.hofhuis@haaksbergen.nl

Om te zien welke personen een rode kaart hebben gekregen gaat u naar www.kvonline.nl

Colofon

Redactie en samenstelling: Chris Kuster

Ontwerp en opmaak: Gerdi Jonker

Drukwerk: BZrepro